

Onelya Hosting İnternet ve Bilişim Hizmetleri Kullanıcı Sözleşmesi, İptal&İade Koşulları ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Şartlarıdır. Sisteme kayıt olan ve sipariş verip hizmet satın almış her müşteri bu sözleşmeleri kabul etmiş sayılır.

- Kullanıcı Sözleşmesi

- Onelya Hosting ve/veya Onelya Hosting Web Sitesi(www.onelyahosting.com / www.onelyahosting.com.tr / www.customer.onelyahosting.com) tarafından hizmet olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını kabul etmiş bulunacaksınız.

- Söz konusu şartları okumamanızdan veya okuduğunuz halde bunlara uygun davranmamanızdan kaynaklanabilecek her türlü maddi/manevi zarara ilişkin talebinizden Onelya Hosting'in, bu sitedeki her türlü içeriğin hazırlayıcılarının, çalışanlarının, Onelya Hosting'in yetkilendirdiği kişi ve kuruluşların hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Onelya Hosting, dilediği zaman, bu sözleşmeyi, tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

- Onelya Hosting Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde Onelya Hosting tarafından garanti edilmemektedir.

- Onelya Hosting web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı Onelya Hosting'in hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

- Onelya Hosting'den hizmet almadan önce bu sözleşmedeki uyarı ve beyanları okumuş olduğunuz farz ve tarafınızca kabul edilmekle bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve Onelya Hosting'e ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı Onelya Hosting tarafından beyan ve işbu Onelya Hosting Web Sitesi'ne giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

- Kredi Kartı / Banka Kartı Ödeme işlemi gerçekleştirilirken %4 PayTR komisyonu siz değerli müşterilerimize yansıtılmaktadır.

- 1. Siparişler ve Hizmet Teslimatı

1.1 Verdiğiniz sipariş sahtecilik kontrolünden geçtikten sonra ve ödemeniz alındıktan sonra hesabınız kurularak bilgileriniz tarafınıza E-Mail yolu veya Sistem üzerinden Ticket ile gönderilecektir. Online Kredi Kartı/Banka Kartı ile yaptığınız ödemelerde ise, sitemizde(onelyahosting.com) bulunan ürünlerin kurulum ve teslimat süresi en az 3 saat en

fazla 1 iş günü olarak belirlenmiştir fakat Server Files SRC Alımlarında Teslimat 10 iş günü olarak geçerlidir. Kesinlikle alınan ürünlerde iptal,geri iade ve değişim söz konusu değildir ve yapılmayacaktır.

1.2 Sipariş sırasında, aktif olarak kullandığınız, sorunsuz bir e-mail adresi vermek sizin sorumluluğunuzdadır. Herhangi bir kural dışı davranma durumunda veya size ulaşmamız gereken durumlarda, verdiğiniz e-mail adresi kullanılacaktır. E-mail adresinizi sürekli olarak güncel tutmak ve kontrol etmek sizin sorumluluğunuzdur, tarafınıza gönderilen bütün e-postalar size ulaştı olarak kabul edilir.

1.3 Size gönderilmiş olan e-postaların ulaşmaması veya bunların sizin tarafınızdan okunmaması halinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Onelya Hosting'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

1.4 Sipariş sırasında veya sitemize kayıt olurken doldurduğunuz formdaki bütün bilgilerin doğru ve eksiksiz olması gerekir. Hatalı bilgi verilmesi sebepleriyle iptal edilen siparişlerde Onelya Hosting'in, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

1.5 Onelya Hosting, gerekli gördüğü durumlarda güvenlik amacıyla kredi kartı fotokopisi/taranmış resmi veya kimlik fotokopisi/taranmış resmi talep edebilir. Bunları sağlamadığınız taktirde siparişiniz iptal edilip sahte &muamelesi yapılabilir veya aldığınız hizmet/hizmetler durdurulabilir. Sahtecilik sebebiyle durdurulan hesaplarda Onelya Hosting'in, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

1.6 Metin2 (VDS) siparişlerinde Ücretsiz Oyun içi Destek Asla Verilmemektedir. Oyun içi destekler ücretlidir.

- 2. Hizmet İptali ve Geri Ödeme

2.1 Onelya Hosting, haber vererek veya haber vermeksizin herhangi bir hizmeti, geri ödeme yapmaksızın veya kısmi geri ödeme yaparak, sebep göstermeksizin, istediği zaman sonlandırma hakkını saklı tutar.

2.2 Herhangi bir çalışanımıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.

2.3 Onelya Hosting'den hizmet aldığınız taktirde, Onelya Hosting veya çalışanları aleyhine ticari itibarı zedeleyici her türlü yorum, davranış, ilan, afiş, yazı, söz gibi fiillerden kaçınacağınızı taahhüt etmektesiniz.

2.4 Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda Türkiye Cumhuriyeti Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ediyorsunuz.

2.5 Satın Alınan Web Hosting, Reseller Hosting, SSD VDS, Nested Sunucu ve Metin2 Sunucularında ve Kiralık Dedicated Sunucularında T.C Anayasasına aykırı içerik barındırmak yasaktır. Bu içeriğe; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı

içeren dosyalarda dahildir. Tespit edilmesi halinde içerik silinir. Hesabınız pasif duruma çekilir. İade yapılmaz.

2.6 Paylaşımlı Hosting hizmetlerinde hosting hizmeti başına en fazla CPU ve RAM kullanım oranı %20'dir. %20'yi geçen hosting hizmetleri, ilk uyarının ardından askıya alınır. Bu hususta özel kampanya veya özel paketlerde belirtilen CPU oranları geçerlidir. Belirtilen CPU oranlarını geçen hosting hizmetleri, Onelya Hosting Bilişim Hizmetleri'nin zor durumda kaldığı durumlarda müşteriye haber vermeksizin kapatması yada iptal etme hakkına sahiptir.

- 3. Zararı Karşılama

3.1 Onelya Hosting'den hizmet alarak, Onelya Hosting'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

- 4. Yasal Zorunluluklar

4.1 Onelya Hosting'den hizmet alarak, Onelya Hosting'e herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

- 5. Feragat

5.1 Onelya Hosting, işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Onelya Hosting, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır.

5.2 Bunlara Onelya Hosting ve herhangi bir Onelya Hosting görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir.

5.3 Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda Onelya Hosting sorumluluk kabul etmeyecektir.

- 6. Yasal Bilgi Verme

6.1 Onelya Hosting, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

- 7. Yedekleme

7.1 Onelya Hosting, Web Hosting, Nested Sunucu, Fiziksel Sunucu ve Metin2 Sunucu (VDS) hizmetlerinde yedek almaz. Yedek sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri Yedeklerini almadığında oluşabilecek tüm sorunlardan Onelya Hosting sorumlu değildir. Bunu sipariş vermiş siparişi onaylanmış her müşteri kabul etmiş sayılır.

- İPTAL & İADE KOŞULLARI

1.1 Kullanıcı Sözleşmesi'nde belirtilen hizmeti satın alan ("Müşteri"), Onelya Hosting 'den satın alacağı ürünü (Metin2 Sanal Sunucu, Server Files(Yazılım) , Domain (Alan Adı Kayıt), Nested Sunucu ve Sistem Ekletmeler ve Kiralık Dedicated Sunucu için geçerli değildir. Sadece Web Hosting paketleri için geçerlidir.) tesliminden itibaren 6 saat içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde Onelya Hosting 'e email,ticket veya telefon ile bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmamış olması şarttır.

1.2 Müşteri; sistem üzerinden yüklediği kredi yada hizmet uzatmak maksadıyla yaptığı sonraki ay/yıl ödemelerini geri iade talep edemez.

1.3 "Müşteri" Satın aldığı Paketler'i koşulsuz şartsız iade edemez. Geçerli bir sebebi bulunmadığı takdirde iptal,iade ve değişim hakkı kesinlikle bulunmamaktadır.

1.4 İlgili tüketici hakları yasası maddesi (Cayma Hakkı Madde 8): Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen ürünlere ilişkin sözleşmeler cayma hakkı ve kullanımına ilişkin hükümlere tabi değildir.

1.5 Sipariş veren tüm müşteriler yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Onelya Hosting , tüm müşterilerine sipariş vermeden önce sitelerindeki ilgili linkleri takip ederek ilgili ürünlerin fotoğraf ve özelliklerine erişmelerini sağlamaktadır. Müşteri, paketlerini kullanabileceği tüm ürünleri inceleyebilir, varsa her türlü satış öncesi sorularını Onelya Hosting satış öncesi destek birimine bildirebilir.

1.6 Onelya Hosting Bilişim Hizmetleri'nin kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve banka havale/eft ücretini kestikten sonra kalan ücreti iade eder.

1.7 Geri iade isteği yapıldığı takdirde, Onelya Hosting Bilişim Hizmetleri bu isteği en erken 5 gün en geç 1 ay içerisinde gerçekleştirme hakkını, şirketin o anki kararına bağlı olarak saklı tutar.

- MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1 – SATICI BİLGİLERİ

Ünvan: CEM ZORLU / Onelya Hosting İnternet ve Bilişim Hizmetleri (Bundan sonra SATICI olarak anılacaktır.)

Adres: Selçukbey Mh. 562/1. Sk 20030, Pamukkale/Denizli

Telefon: +90 850 554 2270

E-Mail bilgi@onelyahosting.com

1.2 – ALICI BİLGİLERİ

Alıcı: Onelya Hosting İnternet ve Bilişim Hizmetlerin'den hizmet alan kişi. Kayıt olurken veya sipariş verirken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 2 - KONU

1.2.1 Bu sözleşme ile SATICI, ALICI'ya Metin2 Sanal Sunucu, Web Hosting, Domain (Alan Adı Kayıt) , Nested Sunucu (VDS) ve Server Files (Yazılım) sağlamayı, ALICI da bu hizmetin karşılığını EFT/Havale veya Online Kredi Kartı / Banka Kartı ile onelyahosting.com üzerinden ödeme yapmayı taahhüt eder.

MADDE 3 – GENEL HÜKÜMLER

Alıcı: Madde 2'de belirtilen sözleşme konusu hizmet veya hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile sağlanmasına ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Satıcı: Sözleşme konusu hizmeti, satın alınan hizmetin ücreti karşılığında, siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde sağlamakla yükümlüdür.

1.3.1 Sözleşme konusu hizmetin sağlanabilmesi için, ALICI tercih ettiği ödeme şekli ile hizmet bedelini ödemelidir. Herhangi bir neden ile karşılığı ödenmeyen, tahsilatında sorun çıkan vb. durumlarda sözleşme konusu hizmet başlatılmaz ve bu durumdan SATICI sorumlu tutulamaz. Ayrıca ödeme şekillerinden kaynaklanan gecikme ve yanlışlıklarda SATICI'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.3.2 Müşteri, Satın Alınan Files (SRC Dosyaları) herhangi bir suretle çoğaltamaz, satamaz. Filesini Satın Alıp üstüne eklemeler yapılsa dahi bazı kodlamalara şirket adı yazılmıştır. Bu tepsil edilirse T.C. Mahkemelerinde hakkınıza açılacak davaları kabul etmiş ve tüm avukatlık ayrıca dava ücretlerini kabul etmiş sayılır.

1.3.3 Sözleşme konusu hizmetin sağlanmaya başlamasından sonra, ödeme yapılan kredi kartının/banka kartının, ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde, yetkisiz kişilerce, haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması durumunda, ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini ALICI'ya ödememesi durumunda, sağlanan hizmet SATICI tarafından durdurulur. Bu durumdan SATICI sorumlu tutulamaz.

1.3.4 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi güvenlik önlemlerini almak ALICI'nın sorumluluğundadır.

1.3.5 İş bu sözleşme, ALICI tarafından online olarak sipariş verip ödeme yaptığında geçerlilik kazanır.

MADDE 4 - CAYMA HAKKI

Alıcı: Sözleşme konusu hizmetin satın alınmasından itibaren Metin2 Sanal Sunucu Hizmeti, Domain (Alan Adı Kayıt), Nested Sunucu (VDS), Server Files Hizmeti (Yazılım) ve Kiralık Dedicated Sunucu Hizmetleri hariç, Sadece Web Hosting Paketlerinde Cayma Hakkı Geçerlidir.) 6 saat içinde cayma hakkına sahiptir.

- 6 saat içinde cayma hakkının kullanılması durumunda, ALICI hizmet başlangıcından, cayma gününe kadar geçen süre için hizmet kullanım bedelini ödemek ile yükümlüdür.

- Siparişin sonuçlanması durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır.